

TERMINOS Y CONDICIONES LIDER FLEX

1. Antecedentes

Walmart Chile S.A., RUT N° 76-042-014-K, es una sociedad anónima cerrada dedicada a la venta al por menor, cuya principal actividad consiste en la venta de alimentos y mercaderías en supermercados, que desarrolla a través de sus formatos *Lider*, *Express de Lider*, *Líider.cl*, *Ekono*, *SuperBodega aCuenta* y *Central Mayorista*, distribuidos en todo el territorio nacional desde Arica a Punta Arenas. En el marco de su objeto social, Walmart ha desarrollado una plataforma para el arrendamiento de productos usados para el hogar alojados en contenedores inteligentes, los cuales podrán ser arrendados ya sea por minutos, horas o días. Dicha plataforma opera bajo el nombre de fantasía "Lider Flex". Para ello, Walmart cuenta con un surtido de productos disponibles en la Comuna de San Miguel, la que podrá ser usada por los Clientes de la red "Lider Flex".

2. Consentimiento y Uso

Al aceptar uso de Lider flex, el cliente declara conocer y aceptar expresamente la totalidad de estos términos y condiciones.

Asimismo, para hacer uso de Lider Flex, el Cliente deberá instalar en su teléfono *Smartphone* una aplicación que le permitirá acceder a los productos en los contenedores inteligentes, y cerrarlos una vez finalizado el respectivo arriendo. También, a través de la aplicación, se pueden apreciar los productos disponibles para arrendar y la ubicación de los contenedores inteligentes y otros usos especificados en el presente documento

3. Modalidades de arrendamiento

Al registrarse para usar la App permite al Cliente utilizar los productos del surtido de Lider Flex, sujeto a la disponibilidad de estos. Los productos podrán ser utilizados por minutos, horas o días. El uso de los productos bajo modalidad de arriendo será de máximo 7 días consecutivos. Los productos deberán ser retirados y restituidos en el contenedor y espacio correspondiente de la red "Lider Flex".

El arriendo de productos podrá efectuarse a través de la aplicación móvil. Al Retirar el producto del contenedor, éste queda disponible para el usuario durante 5 minutos para su revisión en los espacios disponibles para aquello, luego de los 5 minutos si no ha devuelto el producto al contenedor, se iniciará el periodo de arriendo con cargo al Cliente según la escala de precio por tiempo definida para cada producto detallada en la aplicación.

Se entenderá que el Cliente está efectivamente usando el producto desde el momento en que se inicia el periodo de arriendo y hasta su finalización devolviendo el producto en el contenedor y espacio correspondiente. El Cliente estará obligado al pago correspondiente a todo el periodo de uso, a menos que realice la devolución del producto en el contenedor antes de los 5 minutos de prueba de éste.

Formas de pago

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos informados en este sitio sólo podrán ser reservados por medio de Webpay habilitado en el sitio, usando tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con su emisor. El uso de estas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso, que predominarán en caso de haber contradicción. Todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas bancarias, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y

Reglamento de Uso. De haber contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

4. Pago de afiliación y arriendos

El Cliente estará obligado a pagar a Walmart, a través de su proveedor autorizado para estos efectos, conforme al producto seleccionado por el usuario, cuyos precios están estipulados en la aplicación, dicho valor será descontado directamente a través del medio de pago que el Cliente indique para tal efecto en el formulario de inscripción de tarjeta de crédito.

El valor del arriendo total por cada producto se calculará de acuerdo con la escala de precio por tiempo definida para cada producto detallada en la aplicación.

Para servicios adicionales al arriendo por tiempo definido según producto, se podrá realizar un cobro bajo el concepto de "multa" por el monto definido para cada producto detallado en la aplicación, el cual podrá ser utilizado para pagar cualquier saldo en deuda del servicio solicitado.

En caso de que el Cliente esté en desacuerdo con los montos cargados a su medio de pago, podrá reclamar por ellos dentro de los cinco días siguientes a aquel en que se haya realizado el cobro. Walmart revisará su solicitud y en caso de que ésta sea acogida, gestionará un reverso en el respectivo medio de pago por la cantidad cobrada en exceso en el plazo de 5 días hábiles.

Los precios estipulados por Walmart incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Walmart queda expresamente facultada para descontar dichos valores a través del medio de pago del Cliente en el caso de cualquier incumplimiento del Cliente, ya sea por daño, robo, hurto u otro.

5. Obligaciones del Cliente

El Cliente deberá:

- Completar fidedigna y verazmente el formulario de inscripción al descargar la aplicación mencionada precedentemente en su teléfono *smartphone*.
- Contar con una tarjeta de crédito a la que resten al menos 1 año para su expiración.
- Utilizar su *smartphone* y cuenta de afiliación de forma personal, no pudiendo entregarla a terceros bajo ningún respecto.
- Utilizar los productos del surtido de "Lider Flex" según disponibilidad, retirar y restituir los productos en los contenedores y espacios correspondientes, no pudiendo en ninguna circunstancia, devolverlos en lugares no habilitados y autorizados previamente por Walmart.
- Dar aviso inmediato a Walmart a través de la aplicación cualquier siniestro o daño que pudiere afectar al producto que estuviere utilizando.
- Restituir el producto en el mismo estado de aseo y conservación al momento de reservarlo.
- Restituir el producto con todos los accesorios entregados al momento de reservarlo.

6. Prohibiciones del Cliente

Le estará prohibido al Cliente:

- Sustraer los accesorios de los productos.
- Ocasionar daños a los productos de "Lider Flex".
- Efectuar reparaciones en los productos sin el consentimiento de Walmart.
- Darles cualquier uso a los productos distinto al originalmente destinado.

7. Facultades de Walmart

Walmart podrá:

- Cargar a través del medio de pago del Cliente el monto correspondiente a los daños a los productos causados bajo el tiempo de arriendo del Cliente.
- Realizar cargos parciales y/o totales, equivalente incluso al monto total del arriendo en curso hasta el momento del cobro.
- Realizar cobros para validar las tarjetas de crédito de los Clientes, montos que serán devueltos al Cliente en el plazo de 1 día.

8. Asistencia al Cliente

En caso de que el Cliente detecte problemas o defectos en el funcionamiento de un producto, deberá reportarlo a través de la aplicación. En caso de que el Cliente detecte problemas en el funcionamiento del contenedor o de la aplicación, deberá reportar el hecho a través de la línea de **asistencia telefónica X o correo electrónico Lider-Flex@CL.Wal-Mart.com** Ambas líneas estarán disponibles los días lunes a viernes desde las 10 am. a 18 am. Walmart le proporcionará asistencia al Cliente para superar dicha situación de acuerdo con el criterio de Walmart.

Los SLA's de atención al cliente son los detallados a continuación:

- Día/hora hábil: 2 horas de respuesta
- Día hábil/horario inhábil: a primera hora del día siguiente
- Día/horario inhábil: a primera hora del día hábil siguiente

Las partes dejan constancia que, no obstante que los productos pueden utilizarse todos los días, las 24 horas del día, pueden existir excepciones horarias ligadas al funcionamiento de los contenedores de la red, no cabiéndole responsabilidad alguna a Walmart por este concepto.

9. Confidencialidad

Walmart se obliga a guardar reserva y confidencialidad de los datos personales proporcionados por el Cliente con ocasión del presente contrato. Lo anterior se entiende sin perjuicio de la información que Walmart deba proporcionar a las autoridades y a las compañías de seguros en caso de delitos y/o siniestros, y sin perjuicio de lo señalado en la cláusula siguiente.

10. Autorización

Para efectos de lo dispuesto en la Ley N°19.628 sobre protección de vida privada y protección de datos de carácter personal, el Cliente autoriza expresamente a Walmart para tratar sus datos personales para fines comerciales y de negocio. Asimismo, el Cliente autoriza a Walmart para que tome contacto con él a través de correos electrónicos, notificaciones a través de la aplicación móvil y llamadas telefónicas enviados a su teléfono móvil particular, con el objeto de poner en su conocimiento distintos aspectos relativos al funcionamiento de la red "Lider Flex".

Derecho de retracto

Dada la naturaleza de los productos y servicios prestados, el cliente no tendrá el derecho a retracto establecido en la ley respecto de contratos celebrados por medios electrónicos.

Contacto Post-Venta

El cliente podrá formular sus preguntas o inquietudes a través de los siguientes medios:

- Vía correo electrónico a la dirección Lider-Flex@CL.Wal-Mart.com
- Vía telefónica al +569 **XX** en horario de atención de lunes a viernes de 10am a 18pm.

Domicilio y Representación

Para todos los efectos, el domicilio físico de Walmart Chile S. A. es Av. Presidente Eduardo Frei Montalva N° 8301, comuna de Quilicura, Región Metropolitana, República de Chile. Su representante legal para estos efectos es don Frank Eckert, con domicilio en el mismo lugar.

Anexo 1: Recargos

- Producto en mal estado de aseo: Hasta el 20% del valor comercial a la fecha.
- Pérdida de accesorio del producto: Hasta el 100% del del valor comercial a la fecha.
- Daños totales o parciales del producto: Hasta el 100% del valor comercial a la fecha.